

**IPM DOO BEOGRAD**

**Adresa: Deli Radivoja br. 2, Beograd**

**PIB: 105880070**

## **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA**

Kupac može podneti reklamaciju na uslugu pruženu od strane društva **IPM DOO BEOGRAD**: usmenim, pisanim ili elektronskim putem.

Usmenim putem reklamacija se može podneti:

- Pozivom na broj telefona: 011/711 30 30.
- Ličnim obraćanjem licu ovlašćenom za prijem reklamacija: Lidija Opačić Popović.

Pisanim ili elektronskim putem reklamacija se može podneti:

- Poštom na adresu: Deli Radivoja br. 2, Beograd.
- Elektronskom poštom na adresu [reklamacije@ipm.rs](mailto:reklamacije@ipm.rs)

Rok za donošenje odluke na izjavljenu reklamaciju iznosi 8 (osam) dana od dana prijema reklamacije.

U Beogradu, dana 13.02.2019.

  
direktor Ivan Živanović

